

# EM KARTA

## Co należy wiedzieć o EM-KARCIE

Od 20 czerwca 2010 r. Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „TOUR” Spółka z o. o. Jelenia Góra wprowadza elektroniczny system sprzedaży biletów miesięcznych (EM-karta).

EM-karta elektroniczna, karta zbliżeniowa działa z wykorzystaniem fal radiowych. Umożliwia wielokrotny zapis i odczyt informacji w niej zawartych. Jednorazowo wyrobiona EM-karta może służyć pasażerowi przez wiele lat. Żywotność karty przewidywana jest na 100 000 cykli zapisu i odczytu.

Po „zużyciu” jednego biletu ta sama karta ładowana jest ponownie kolejnym biletem.

EM-kartę należy chronić przed porysowaniem, odkształcaniem, zaginaniem oraz temperaturami powyżej 50°C i poniżej 4°C.

Przed zakupieniem biletu elektronicznego miesięcznego należy zgłosić się do kasy biletowej na dworcu PKS-u w Jeleniej Górze z wypełnionym wnioskiem zgłoszeniowym na bilet miesięczny. Druk wniosku można pobrać w kasie biletowej lub ze strony internetowej Przedsiębiorstwa PKS „TOUR” sp. z o. o. Jelenia Góra. Rejestracja wniosku umożliwia wykupienie biletu w formie papierowej, wydrukowanego z kasy fiskalnej. **EM-karta ważna jest łącznie z biletem papierowym (paragon fiskalny)**. Utracenie jednego z tych dokumentów uniemożliwia korzystanie z usług PKS „TOUR” sp. z o. o. Jelenia Góra.

Za wydanie pierwszej EM-karty pobiera się kaucję 10 zł brutto. Za zgubienie lub zniszczenie EM-karty kaucja nie podlega zwrotowi. W przypadku zagubienia lub zniszczenia EM-karty wydanie drugiej karty wiąże się z uiszczeniem opłaty w wysokości 20 zł brutto.

## ELEMENTY BILETU MIESIĘCZNEGO:

### 1. EM-karta pasażera:

Na karcie są zarejestrowane wszelkie informacje dotyczące jej posiadacza. Prawidłowo zaprogramowana i odczytana przez bileterkę uprawnia do przejazdu autobusami kursowymi naszego Przedsiębiorstwa.

## KARTA JEST WAŻNA GDY BILETERKA WYDA POJEDYNCZY SYGNAŁ AKCEPTUJĄCY DANE ZAWARTE NA KARCIE.

2. Paragon fiskalny jest dowodem fiskalnym potwierdzającym zakup biletu, a także zgodnie z prawem przewozowym, dokumentem poświadczającym ubezpieczenie podróжного na czas podróży. W przypadku zgubienia lub zniszczenia EM-karty lub paragonu fiskalnego **pasażer nie może** korzystać z przewozu tylko na podstawie jednego z tych elementów. Pasażer nie posiadający wszystkich tych elementów biletu miesięcznego zobowiązany jest wówczas zakupić bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu danym kursem.

## GDY BILETERKA SYGNALIZUJE PROBLEM Z EM-KARTĄ:

### 1. „BŁĄD ODCZYTU EM-KARTY”

Karta została przyłożona do czytnika na zbyt krótki okres czasu. EM-kartę należy w takim wypadku przyłożyć do czytnika ponownie i przytrzymać ją na czas około 2 sekund.

## 2. „BŁĄD DANYCH EM-KARTY"

Na skutek zdjęcia EM-karty z programatora nie została dokończona operacja jej programowania w kasie biletowej podczas sprzedaży. Konieczne jest zgłoszenie się do kas biletowych (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 16.00). Należy przeprowadzić awaryjne programowania karty.

## 3. „NIEWŁAŚCIWY OKRES WAŻNOŚCI"

Bilet zapisany w EM-karcie stracił ważność. Należy zakupić nowy bilet.

## 4. „NIEWŁAŚCIWA TRASA"

Bilet zapisany w EM-karcie nie obejmuje przystanku lub całej trasy, z której pasażer chce skorzystać w momencie wejścia do autobusu. Należy posłużyć się paragonem fiskalnym aby potwierdzić ważność biletu tj. zgodność trasy kursu z trasą zapisaną na bilecie.

Jeżeli przystanek do którego zamierza dojechać pasażer znajduje się na trasie na jaką został wykupiony bilet - pasażer ma prawo skorzystać z przejazdu w ramach biletu miesięcznego.

Jeżeli przystanek do którego zamierza dojechać pasażer znajduje się poza trasą na jaką został wykupiony bilet - pasażer powinien kupić bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu.